



ANMELDUNG

QUALIFIZIERUNG WIRTSCHAFTSMEDIATION

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der/den Fortbildung/en an:

- Innerbusiness Modul 1: Mediation und Führung **590 €** zzgl. MwSt.
05./06.09.2019
- ◆ Modul 2: Mediation in Gruppen und Teams **590 €** zzgl. MwSt.
27./28.06.2019
- Interbusiness Modul 3: Mediation und Recht **590 €** zzgl. MwSt.
14./15.06.2019

Kosten | Modul 1 und 2 (Organisationsmediation): **1.090 €** zzgl. MwSt.
alle Module: **1.590 €** zzgl. MwSt.

Leitung | Susanne Fest

Ort | Mediation Fest, Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und schicken es per Brief, Fax oder Email an uns zurück.

Bitte fügen Sie Ihrer Anmeldung einen tabellarischen Lebenslauf bei.

Name	Vorname	
Beruf	Akad. Grad	Geburtsdatum
Mediationsausbildung absolviert bei:		Jahr:

Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Privat- oder Firmenadresse an, die wir für die Korrespondenz und als Rechnungsadresse nutzen können.

Firma		
Abteilung	z.Hd.	
Straße	PLZ	Ort
Telefon	Fax	
E-Mail		

Ich habe die Teilnahmebedingungen und -hinweise gelesen und akzeptiere sie.

Ort, Datum

Unterschrift



MEDIATION **FEST**

Kölner Institut für
Konfliktmanagement

QUALIFIZIERUNG WIRTSCHAFTSMEDIATION

Mediations-Fortbildung in 3 Modulen

Ausbildungsteam: Susanne Fest, Camilla Bertolino und Horst Ellmer

Konflikte im Wirtschaftsleben sind vielfältig. Ebenso die Herausforderungen in der Wirtschaftsmediation. Diese unterscheidet sich in folgenden Bereichen: der Konfliktprävention und -bearbeitung innerhalb von Organisationen und Unternehmen (Organisationsmediation) und der Konfliktbearbeitung zwischen Unternehmen (inter business Mediation).

- ◆ Lernen Sie die Besonderheiten der Mediation in Organisationen und Unternehmen kennen, beim Umgang mit Konflikten in hierarchischen Strukturen oder in Projektteams. Klären Sie Ihre Rolle als Mediator bei der Einbeziehung von Anwälten und anderen Experten in der zwischenbetrieblichen Mediation zur Vermeidung von Gerichtsverfahren. Und gehen Sie sicher und souverän mit der Frage um, wer das Recht in die Mediation einbringt. Schließlich sollten Sie auch das Potenzial mediativen Handelns zur Vermeidung von Konflikten entdecken.

Die Dozenten sind erfahrene Wirtschaftsmediatoren und geben Ihre Praxiserfahrungen und Ihr fundiertes Wissen gerne weiter. Die vermittelten Inhalte werden direkt im Rollenspiel und in Reflexionsaufgaben von den Teilnehmern umgesetzt und in eigene Erfahrungswerte transferiert.

Die Fortbildung gliedert sich in drei themenspezifische Module.

Die Inhalte im Einzelnen:

Modul 1:

Organisationsmediation

Schwerpunkt: Mediation und Führung

2 Tage, 15 Zeitstunden

Dozenten: Susanne Fest und Camilla Bertolino

- Konflikttypologie und Konfliktanalyse in Unternehmen und Organisationen
- Besonderheiten im Ablauf innerbetrieblicher Mediation
- Konflikte als Führungsaufgabe
- Umgang mit Macht- und Hierarchiestrukturen im Mediationsprozess
- Mediation und Führung
- Umgang mit dem „Klassiker“: Konflikte in Veränderungsprozessen
- Konflikt als Ressource für erforderliche Veränderungen im Unternehmen
- Konfliktmanagement in Unternehmen

Modul 2:
Organisationsmediation
Schwerpunkt: Mediation in Gruppen und Teams

2 Tage, 15 Zeitstunden

Dozenten: Susanne Fest und Camilla Bertolino

- Mediation in Gruppen, Abteilungen, Teams – Besonderheiten, Herausforderungen, Bedeutung für den konkreten Ablauf in der Mediation
- ◆ - Wann ist ein Team ein Team? Wann nur eine Gruppe? Und was bedeutet das für die Konfliktklärung?
- Interventionen und Techniken im Umgang mit Gruppen und Teams
- Umgang mit divergierenden Interessenlagen bei beteiligten Gremien
- Sog. Delegiertenproblematik

Module 3:
Interbusiness Mediation
Schwerpunkt: Mediation und Recht

2 Tage, 15 Zeitstunden

Dozenten: Camilla Bertolino und Horst Ellmer

- Konfliktkonstellationen zwischen Unternehmen
- Mediation und andere Konfliktlösungsverfahren als geeignete Mittel der Wahl
- Wenn es „nur“ ums Geld geht in der Mediation
- Das Recht in der Mediation (nach der ZMediatAusbV)
- Einbeziehung von Anwälten und anderen Experten in die Mediation

Kosten: **Modul 1:** 590 € zzgl. MwSt.
Modul 2: 590 € zzgl. MwSt.
Modul 3: 590 € zzgl. MwSt.

Modul 1 und 2 (Organisationsmediation): 1.090 € zzgl. MwSt.

Alle Module (inner und interbusiness): 1.590 € zzgl. MwSt.

(inkl. Fotoprotokollen, weiterführender Literatur und Verpflegung in den Kaffeepausen)



MEDIATION **FEST**

Kölner Institut für
Konfliktmanagement

Teilnehmer: Ausgebildete Mediatoren
Teilnehmerzahl begrenzt auf maximal 12 Teilnehmer.

Jeder Teilnehmer erhält eine Bescheinigung über eine qualifizierte Fortbildung des Ausbildungs-Instituts von Susanne Fest (anerkannte Ausbilderin für Mediation des Bundesverbandes Mediation e.V.)

◆ **Ort:** Institutsräume von Mediation Fest – Kölner Institut für Konfliktmanagement,
Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln

Dozenten: Susanne Fest (Fortbildungsleitung)
Mediatorin (BM), Ausbilderin für Mediation (BM), Coach, Supervisorin, Anwältin
Seit 21 Jahren auf Konfliktbearbeitung in der Wirtschaft. Seit 14 Jahren spezialisiert auf die Wirtschaftsmediation.

Camilla Bertolino
Mediatorin, Junior-Trainerin für Mediation, Rechtsanwältin
Seit 2014 Jahren Mitarbeiterin von Mediation Fest. Als Wirtschaftsmediatorin und Dozentin in Aus- und Fortbildung tätig. Promoviert aktuell über Mediation und Recht an der Universität Köln

Horst Ellmer
Rechtsanwalt und Mediator.
Seit 2006 spezialisiert auf die Wirtschaftsmediation, insbes. interbusiness. Dozent für Mediation und Recht im Kölner Institut für Konfliktmanagement

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND -HINWEISE

Stand: Oktober 2018

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur Instituts-Fortbildung senden Sie bitte per Brief, Telefax oder E-Mail an:

- ◆ Mediation Fest – Kölner Institut für Konfliktmanagement
Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln
Telefax: 0221 / 9915577
info@mediationfest.de
www.mediationfest.de

Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Oder einen Platz auf der Warteliste, falls die Fortbildung bereits ausgebucht sein sollte. Circa drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung erhalten Sie zudem weiterführende Unterlagen sowie eine Rechnung über die Seminargebühr. Die Rechnung begleichen Sie bitte per Überweisung auf das dort angegebene Konto.

Sollten Anmeldevoraussetzungen (z.B. eine abgeschlossene Mediationsausbildung) fehlen, behalten wir uns jedoch vor, Ihre Anmeldung abzulehnen.

Stornierung

Frist - Jederzeit, spätestens aber 21 Tage vor Seminarbeginn, können Sie Ihre Anmeldung stornieren.

Form - Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen. Fax oder E-Mail genügen.

Verminderte Zahlungspflicht - Wir berechnen für eine Stornierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 € zzgl. 19% MwSt. für den Verwaltungsaufwand. Sollte die Stornierung nach Ablauf der angegebenen Frist eingehen, werden 30% der Seminargebühr in Rechnung gestellt.

Erscheinen Sie trotz Anmeldung nicht zum Seminarbeginn und benennen keinen zahlenden Ersatzteilnehmer, müssen wir auf Zahlung der vollen Seminargebühr bestehen.

Programmänderung und Absage von Seminaren durch Mediation Fest

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage einer Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall eines wesentlichen Dozenten oder bei höherer Gewalt vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

Müssen wir die Veranstaltung trotz aller Bemühungen dennoch absagen, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von Mediation Fest.

Weitere Informationen

Circa drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung übersenden wir Ihnen weitere Informationen über den zeitlichen und organisatorischen Seminarablauf sowie einen Artikel zur thematischen Einführung in die Fortbildung.

Begleitende Arbeitsunterlagen

Zu allen Veranstaltungen erhalten Sie Fotoprotokolle sowie begleitende Arbeitsunterlagen, die neben ergänzenden Darstellungen vor allem Hinweise auf wichtige Hintergründe oder Literaturstellen enthalten.



Urheberrecht

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von Mediation Fest vervielfältigt werden.

Datenschutz

Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer EDV erfassen und speichern dürfen. Wir sichern Ihnen zu, in keinem Fall Ihre Daten an Dritte weiter zu geben.

Wir versichern Ihnen, Ihre angegebenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Betreuung der Fortbildung zu erfassen und einzusetzen.

Ihre Zustimmung hierzu kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Sie haben das Recht auf umgehende Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten. Widerruf bzw. entsprechende Anfragen können jederzeit an die Kontaktadresse info@mediationfest.de gerichtet werden.